

Waarnemer

Dokter Cox werkt voor dokter De Boer en dokter Verhoeckx. Dokter Sluiter werkt voor dokter Corbey en dokter Mertens. Hij/zij heeft ook inzage in uw medisch dossier en heeft ook een beroepsgeheim. Dit is geen huisarts in opleiding, maar een gediplomeerde huisarts. Tijdens de vakantieperiode kan er een andere waarneemregeling zijn.

Weekend/avonddienst

Na 17.00uur tot 08.00uur de volgende morgen en in het weekend kunt u uitsluitend voor spoedgevallen bellen met het telefoonnummer van SHOKO. U wordt dan automatisch doorgeschakeld met de assistente/triagist van dienstdoende arts. De huisartsen van Vlaslant doen deze diensten samen met de andere huisartsen uit regio de Kempen.

Telefoonnummer: 0900-4049220

Vanuit België: 0031-402660505

Kijk ook op: www.vlaslant.nl voor actuele informatie

Huisartsenpraktijk Vlaslant

Waalreneweg 29

5554 HA Valkenswaard

Telefoon: 040-2070702

Spoednummer: 040-2046873

J.M.L.M. Corbey

(maan- t/m donderdag)

R.J.L.A. Mertens

(maan-, dins-, woens-, vrijdag)

A. de Boer

(maan-, donder-, vrijdag)

N. Verhoeckx

(maan- t/m vrijdag)

C.A. Cox

(maan- t/m donderdag)

D. Sluiter

(dins- t/m vrijdag)



VLASLANT-INFO

Openingstijden praktijk

De praktijk is alle werkdagen geopend van 08.00 uur – 17.00 uur. Tijdens de lunchpauze van 12.00 uur -13.00 uur en na 15.00 uur vragen wij u uitsluitend voor dringende hulpvragen te bellen.

Telefoonnummer: 040-2070702, optie 2

Bereikbaarheid

De bereikbaarheid is van zeer groot belang. Daarom proberen wij telefoongesprekken zo kort mogelijk te houden om de bereikbaarheid goed te houden. Wij blijven zelf kritisch kijken naar deze bereikbaarheid. Tijdens piekmomenten kan de assistente vragen of zij u later kan terugbellen. (als het geen spoed betreft).

Praktijkassistente

De assistentes hebben een belangrijke taak op de praktijk. Zij staan u als eerste te woord wanneer u met de praktijk belt. Zij verzorgen de administratie, beantwoorden de telefoon, geven voorlichting en voeren een aantal medische taken zelfstandig uit. Hierover hebben zij met de huisarts afspraken gemaakt. Zij werken onder de supervisie van de arts en hebben net als de arts een medisch beroepsgeheim. Voor alle gedelegeerde taken zijn richtlijnen en protocollen voorhanden.

Praktijkondersteuner Somatiek

In de praktijk zijn vijf praktijkverpleegkundigen werkzaam. Dit zijn speciaal opgeleide verpleegkundigen die in opdracht van uw huisarts patiënten begeleiden en controles uitvoeren op het gebied van bv. suikerziekte, astma en hoge bloeddruk. Het gaat dan meestal om ziekten met een chronisch karakter. Dit gebeurt in nauwe

samenwerking met de huisarts. Voor vragen en het maken van afspraken zijn zij bereikbaar op *tel: 040-2070702, optie 6*

Praktijkondersteuner GGZ

Mocht u bij uw huisarts komen met psychische klachten dan kan deze een afspraak voor u inplannen bij deze praktijkondersteuner. Zij zal met u de klachten en hulpvragen verder in kaart brengen.

Recepten

Herhaalrecepten kunt u 24 uur per dag aanvragen via de receptenlijn. U krijgt dan een antwoordapparaat te horen waarop duidelijke instructies staan wat u moet doen. Recepten die op werkdagen voor 15.00 uur worden aangevraagd, liggen de volgende werkdag na 12.00 uur voor u klaar bij uw apotheek. Voor niet-herhaalrecepten of voor vragen over recepten kunt u bij de assistente terecht.

Herhaalreceptenlijn: 040-2070702, *optie 3 (Assistente = optie 2)*

Spoed

Wanneer er tijdens praktijken (08.00-17.00uur) dringend medische hulp nodig is en de praktijklijn is bezet, kunt u gebruik maken van het spoednummer. U wordt dan direct te woord gestaan.

Telefoonnummer: 040-2070702, *optie 1 of het **directe spoednummer 040-2046873***

Spreekuur

Het spreekuur is alleen volgens afspraak. Meestal duurt een afspraak waarin een hulpvraag of enkele korte hulpvragen behandeld kunnen worden, 10 minuten. Ter inschatting van de duur en de spoed van uw afspraak zal de assistente vragen waarvoor u komt. Soms kan zij u op deze manier zelfstandig helpen.

Stagiaires

Wij zijn een opleidingspraktijk. Het kan dus voorkomen dat er bij de huisarts of bij de assistente een stagiaire meeloopt. Dit staat aangegeven op het beeldscherm in de wachtkamer. Indien u bezwaar heeft geeft u dit aan de assistente/arts door.

Telefonisch spreekuur

Wanneer u de huisarts telefonisch wilt raadplegen kunt u hiervoor een afspraak maken bij de assistente. De huisarts belt u dan meestal dezelfde dag terug.

Vakantie/nascholing

Bij afwezigheid van uw eigen huisarts nemen de overige huisartsen van Vlaslant waar voor hulpvragen die niet kunnen wachten tot uw eigen huisarts aanwezig is. Voor recepten en telefonische adviezen kunt u natuurlijk gewoon met de assistente bellen. Uw medische gegevens zijn voor alle huisartsen en assistentes van Vlaslant toegankelijk. Uiteraard gaan wij zorgvuldig en betrouwbaar met uw gegevens om.

Visites

Visites kunt u aanvragen bij de assistente. De assistente zal u vragen waarvoor u een bezoek van de arts wil. Indien u dezelfde dag nog een huisbezoek wenst, verzoeken wij u, voor 10.00uur in de ochtend te bellen. De huisarts zal meestal samen met de assistente beoordelen of het noodzakelijk is een visite te rijden. Het kan zijn dat wij u toch vragen naar de praktijk te komen, omdat daar beter onderzoek en behandeling mogelijk is. Vraag alleen een visite aan, indien u om medische redenen niet naar de praktijk kunt komen. Het niet hebben van vervoer is geen reden om de huisarts bij u thuis te laten komen. Voor een spoedvisite kunt u natuurlijk altijd bellen.